

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年2月24日

【児童発達支援】

事業所名:アナベルキッズ

保護者等数(児童数) 13人 回収数 11人 割合 84.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		・経験や専門等が分かればなお安心ですが、ほとんどはいいです。	・ご意見ありがとうございます。契約時のご説明やホームページ、SNS等を通じて、より分かりやすくお伝えさせていただきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。※「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	11				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	11			・マンネリじゃなく、変化を持たせているのがすごいです。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様にとって魅力的な活動となるよう努めてまいります。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。※「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	9	2		・施設側も言いにくい事とかあるのかなあと 思う事があります。なるべく自分で聞くようにしていますが、探り合いにならない関係性を今後も望んでいます。	・ご意見ありがとうございます。密なやり取りを通してご支援の様子を丁寧に伝えてまいります。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・いつでも相談できるようになっており送り迎えの時間にお話できてますが、バタバタするの でまとまってお話しする時間があれば嬉しいです。	・ご意見ありがとうございます。毎日の活動の様子だけでなく、直接やお電話での面談等の機会をより増やしていけるよう努めてまいります。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	・あまり関わりたくない保護者の方も、もしかしたらいるのかも知れないし、そもそも家が離れていたり、親も時間を取れなかつたりするのかなと思っています。今のまま(保護者会のようなものはなし)でいいと思いますよ。 ・今のご時世なので仕方ないと思っています。	・ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご意見も伺いながら保護者会等、交流できる場も必要に際して検討させていただきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			・急な変更やお願いにも対応して頂いて感謝しています。	・ご意見ありがとうございます。直接のやり取りやHUGシステムを活用しながらスムーズな変更等ができるよう引き続き努めてまいります。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1				

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		・きつと策定して下さっているとありますが、目に触れていないため、どちらともいえないです。	・ご意見ありがとうございます。ホームページを活用し、保護者様の目に触れられる機会を作れるよう検討して参ります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		・申し訳ありません。把握できかねております。	・ご意見ありがとうございます。今年度は、非常災害対策計画に基づき、避難箇所の確認訓練を実施日に通所されたお子様に対し実施しております。今後、訓練等実施した際は、HUGIにてお知らせさせていただきます。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	11			・行く前はごねたり、ごねたふりをしていりますが、楽しんでいるようです。 ・毎回とても楽しみにしております。最近は曜日感覚が出てきて、〇曜日だからアナベルキッズでしょ？と通所できることにワクワクしているようです。利用されている他のお子さんの名前や通っている保育園を教えてください。利用がお休みになる日の朝は、しかめっ面で本当に残念そうな表情をします。	・多くのご意見ありがとうございます。引き続きお子様にとってアナベルキッズが楽しく、大切な場所となれるようスタッフ一同努めてまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	11			・いつもありがとうございます。息子も毎日嫌がらずに通所して、私も嬉しく思います。また、お話しも色々聞いてもらい私もケアしてもらっていると感じています。活動内容も写真付きなので、とても分かりやすく見やすいです。これからもよろしく願い致します。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・家庭ではなかなか難しい活動を通して支援をくださり、また子どものキモチに寄り添った支援をくださるので、とても有難いです。今後とも引き続きどうぞよろしくお願い致します。 ・色々な活動や遊びを毎回して下さったり、出来た事ばかりではなく出来なかったことや泣いてしまった時の事など連絡帳等で教えてくださり、その時の対応等も教えて下さるので、様子が良く分かり対応の仕方等も参考になったり、またどのような事が苦手なのかも改めて気付くことが出来るので有り難く感じています。これからもよろしく願い致します。	・多くのご意見ありがとうございます。スタッフ一同、一人ひとりのお子様の日々の成長を保護者の皆様と共感しながら丁寧な支援を引き続き心がけてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。