

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年2月10日

【児童発達支援】

事業所名:アナベルキッズ

保護者等数(児童数) 23人 回収数 23人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			・靴を置くシールのおかげで、シールの上に靴を並べる事が定着しつつあります。	・ご意見ありがとうございます。引き続きごどもたち一人一人に寄り添った支援に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。※「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	22	1			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	23			・地域の方々とのおふれあいやり取りも多く、固定化しないよう工夫されていると思うし、家庭では中々体験できないふれあいも多く感謝しています。 ・色々な活動(家ではできそうにないこと)をして下さるので、いい刺激になり、助かっています。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様にとって魅力的な活動となるよう努めてまいります。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23				
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。 ※「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	16	6		・これからやってみよう。 ・疑問に思い質問した事については丁寧に回答頂いて感謝しておりますが、日々の中でどのような事に注意したり、褒めたりそのやり方についてそもそも気付けない思いに至らない部分があると思うので、コロナがあげたら先生方の講義等も親側として受けてみたい、あればいいなと思います。	・ご意見ありがとうございます。感染症等の状況も考慮しながら講演会や講習会等、テーマに基づいて実施して参ります。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23				
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12		・コロナ禍なので仕方ないと思います。落ち着いたいたら開催されると嬉しいです。	・ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご意見も伺いながら保護者会等、交流できる場も必要に際して検討させていただきます。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23			・HUGシステムで活動内容等が見れるので、仕事の合間等に確認できてとてもありがたいと思っています。 ・いつものような様子で活動をしているのか分かりやすく写真もあるので、子どもの楽しそうな姿に安心していきます。	・ご意見ありがとうございます。引き続き様々な媒体を通じて保護者の皆様へわかりやすい情報を提供していきます。
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	2			
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3			
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・行く曜日を覚え、通所の日はとても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしております。 ・先生方が優しく接して下さるので、毎日とても楽しみにしています。	・多くのご意見ありがとうございます。引き続きお子様にとってアナベルキッズが楽しく、大切な場所となれるようスタッフ一同努めてまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	23			・いつもありがとうございます。子ども私もアナベルキッズに通う事を楽しみにしています。外での活動も多くあり、ありがたいです。これからもよろしくお願い致します。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。とても貴重な経験をたくさんさせてもらっており、感謝の気持ちで、いっぱいです。今後ともよろしく願います。 ・いつもお世話になります。 ・子どもの成長を感じ嬉しく思います。 ・これからもよろしく願います。	・多くのご意見ありがとうございます。スタッフ一同、一人ひとりのお子様の日々の成長を保護者の皆様と共感しながら丁寧な支援を引き続き心がけてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。