

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年2月6日

【児童発達支援】

事業所名:アナベルキッズ

保護者等数(児童数) 21人 回収数 21人 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・専門性もそうですが、スタッフの方々が穏やかに関わり合い、性格が辛抱強くないと、特性の強い子どもとの関わりはとても難しいと思います。いつもありがとうございます。 ・職員の方の人数やどのような専門があるのかわからないため	・ご意見ありがとうございます。職員配置については、指定基準に基づき必要な資格職等の配置を行っておりますが、保護者への周知については不十分であるため、ウェブサイトやHUGシステム活用し、情報の見える化に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか ※「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	21				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。※「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。	21				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。	21			・家でできない事にバランスよく沢山取り組ませてもらい、とても良いです。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様や保護者様にとって魅力的な活動となるよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21				
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。※「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。	18	3			・ご意見ありがとうございます。感染症等の状況も考慮しながら講演会や講習会等、テーマに基づいて実施して参ります。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・こちらからも聞きやすい雰囲気なのでありがたいです。	・モニタリング等、定期的な面談以外にも保護者のご希望に応じて引き続きご対応してまいります。
14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	10	・時間の余裕がないため、保護者会など無くてむしろホッとしている。 ・特にそこまでしなくても良い気がします。	・ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご意見も伺いながら保護者会等、交流できる場も必要に際して検討させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			・引き続きウェブサイト等、様々な媒体を通して情報の見える化に努めてまいります。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	5	1		・ウェブサイト等を通じてマニュアル等の周知が可能となるよう改良を行ってまいります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6			・法令に基づき必要な訓練は実施しておりますが、保護者への周知等に不十分な点が見られているため、HUGシステムを活用し、訓練結果等をご連絡してまいります。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・保育園ではダラダラしていてもアナベルのお迎えだよという急にシャキンとするそうです笑 ・とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみに通所しております。	・多くのご意見ありがとうございます。引き続きお子様や保護者の皆様にとってアナベルキッズが楽しく、大切な場所となれるようスタッフ一同努めてまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	21			・もっと運動系を取り入れても良いと思います。スタッフの方々は大変かもしれませんが… ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。いつか放デイでの利用が叶うと嬉しいです。 ・日頃の支援だけでなく、進学に当たったの相談支援もして頂き本当に感謝しております。 ・いつもお世話になります。毎回楽しみに通っています。 ・これからもよろしく願い致します。	・多くのご意見ありがとうございます。スタッフ一同、一人ひとりのお子様の日々の成長を保護者の皆様と共感しながら丁寧な支援を引き続き心がけてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。